

AFI Health Care Solutions ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per certificare la qualità dei propri processi, per standardizzare quest'ultimi perseguire gli obiettivi aziendali prefissati. È quindi chiara e forte la volontà di seguire una politica per la qualità volta al miglioramento di tutto il profilo aziendale e di comunicare questa a tutti i collaboratori, i fornitori, i clienti e in generale alle parti interessate dell'azienda. AFI Health Care Solutions opera nel campo di applicazione:

“Servizi di consulenza nel settore tecnico infermieristico per aziende che operano nella filiera della salute”

La nostra Politica consiste nel:

- **identificare le reali necessità del Cliente e proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei servizi offerti garantendo i requisiti attesi;**
- **garantire professionalità, disponibilità e tempestività nella consegna dei servizi;**
- **garantire il rispetto nei confronti dell'individuo e della collettività, in merito alla salute e sicurezza sul lavoro e alla tutela dell'ambiente;**
- **raggiungere la piena soddisfazione del cliente, fornendo quando possibile, prodotti e servizi con un valore aggiunto.**

Il Know-how dell'Azienda si è evoluto, sviluppato e consolidato negli anni di attività dell'organizzazione.

Per questo la Direzione, da sempre, ha considerato la Qualità un elemento cardine della propria strategia e ha promosso, a tutti i livelli, un impegno costante e duraturo.

L'attenta analisi del mercato, l'approccio per processi e la pianificazione strategica delle risorse permette all'Organizzazione di fornire, con regolarità, servizi di Qualità che soddisfino i requisiti del cliente e di affrontare i rischi e le opportunità associate al suo contesto e agli obiettivi.

Per realizzare quanto indicato sopra, il nostro agire quotidiano mette al centro:

- il valore del **Lavoratore**, quale risorsa di valore per l'Organizzazione;
- il valore della **Professionalità**, quale strumento imprescindibile del proprio agire quotidiano;
- il valore della **Serietà e Trasparenza**, quali guide del proprio operare;
- il valore della **Qualità**, quale metodo primario per la realizzazione dei nostri servizi;
- il valore del **Rispetto** e della **Piena applicazione** dei requisiti normativi cogenti e volontari.

La Direzione ed i collaboratori di AFI Health Care Solutions, sposata in maniera completa la filosofia dell'azienda, si pongono come ulteriore obiettivo la piena manifestazione di tali principi alle aziende clienti ed alla collettività in genere.

La Qualità, posta come strumento di successo dell'organizzazione, è un obiettivo impegnativo che richiede la partecipazione attiva di tutti i collaboratori di AFI Health Care Solutions.

AFI Health Care Solutions condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.